



**Espaces de  
pro-working®**

## Conditions générales d'utilisation du Wifi public

La mise à disposition au public des outils et des moyens d'accès aux technologies de l'information et de la communication s'inscrit dans les missions de service au public de WELLIO. Il s'agit de proposer un accès au plus grand nombre à une ressource devenue indispensable au développement personnel et professionnel.

**Le présent document a pour objet de préciser :**

- Les conditions générales d'utilisation des moyens et des ressources informatiques (connexions à l'Internet et Bornes Wifi)
- Les engagements et responsabilités légales des utilisateurs de ces ressources

**Ces conditions s'imposent de plein droit à toute personne utilisant le service wifi proposé par WELLIO.**

### Chapitre I : Conditions d'accès

**L'accès à Internet est librement ouvert aux personnes fréquentant les lieux publics équipés.**

L'utilisation par les mineurs de ce service s'effectue sous la seule responsabilité de leurs parents ou responsables légaux.

### Chapitre II : Obligations spécifiques liées à internet

**II.1 WELLIO rappelle aux utilisateurs que les informations disponibles sur Internet sont susceptibles d'être protégées par des droits ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur.** Les utilisateurs s'interdisent donc de transmettre ou télécharger sur l'Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle.

**II. 2 Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé.** Dans ces conditions, il appartient aux utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur portable, assistant personnel ou mobile) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur portable et sur son assistant personnel, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en place du Service.

**II. 3 L'Utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet,** tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'Utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'Utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

**II. 4. L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service,** telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries de WELLIO et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau et assume l'entièvre responsabilité d'une telle utilisation du Service.

**II.5. S'agissant des produits ou des services sur le réseau Internet, l'Utilisateur adresse directement aux fournisseurs de contenus toute réclamation** relative à l'exécution des services rendus par ceux-ci ou à la vente des produits par ceux-ci.

**II. 6. WELLIO met par ailleurs en garde l'Utilisateur** sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur le réseau Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

## Chapitre III : Obligation légale de l'utilisateur contre le piratage

**III.1. Conformément à l'article 5 de la loi n°2009-669 du 12 juin 2009 favorisant la diffusion et la protection de la création sur internet, l'Utilisateur est informé des dispositions de l'article L.336-3 du Code de la propriété intellectuelle (ci-après "CPI") :**

"La personne titulaire de l'accès à des services de communication au public en ligne a l'obligation de veiller à ce que cet accès ne fasse pas l'objet d'une utilisation à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II lorsqu'elle est requise. Le manquement de la personne titulaire de l'accès à l'obligation définie au premier alinéa n'a pas pour effet d'engager la responsabilité pénale de l'intéressé".

**III.2. L'Utilisateur est informé de ce que la Haute Autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet (HADOPI) peut être amenée à prendre les mesures suivantes :**

- **Lorsqu'elle est saisie de faits susceptibles de constituer un manquement à l'obligation** définie à l'article L.336-3 du CPI, l'HADOPI peut envoyer, sous son timbre et pour son compte, à l'Utilisateur par l'intermédiaire de WELLIO une recommandation contenant le rappel de son obligation de l'article L.336-3 ci-dessus mentionné, une injonction de la respecter ainsi que toutes informations utiles concernant la lutte contre le piratage, et des moyens de sécurisation pouvant exister. Elle comportera notamment la date et l'heure des faits en cause et les coordonnées de contact auxquelles l'HADOPI pourra être jointe par l'Utilisateur ;
- **En cas de renouvellement dans un délai de 6 mois à compter de l'envoi de la recommandation** visée ci-dessus, l'HADOPI peut adresser une nouvelle recommandation comportant les mêmes informations que la précédente par voie électronique dans les mêmes conditions que visées précédemment. L'HADOPI peut assortir cette recommandation d'une lettre remise contre signature ou de tout autre moyen propre à établir la preuve de la date d'envoi de cette recommandation.

**III.3. En outre, l'Utilisateur est informé que la violation des droits d'auteurs et des droits voisins** au sens du CPI par l'Utilisateur est un délit puni des peines pénales prévues aux articles L.335-2, L.335-3, L.335-4, L.335-5, L.335-6 et L.335-7 du CPI. Par ailleurs, l'Utilisateur encourt des sanctions civiles en réparation du préjudice subi par les ayants-droits.

## Chapitre IV. Engagement de WELLIO

**IV.1 WELLIO n'est pas responsable des contenus accessibles sur le réseau Internet** et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation à moins que ces dommages n'aient été causés intentionnellement par WELLIO.

Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, WELLIO n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'Utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau Internet, WELLIO se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'Utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau Internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, d'éthique et de déontologie.

Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

**IV .2. WELLIO ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites ou récupérées sur le réseau Internet.**

WELLIO décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service par un ou plusieurs Utilisateurs, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie de WELLIO ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk e.mail, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

**IV.3. La responsabilité de WELLIO ne peut pas être engagée :**

- en cas de non-compatibilité d'une carte réseau WLAN IEEE 802.11b/g avec le réseau WiFi Grand Public de WELLIO (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte différents de ceux mis en place sur le réseau WiFi public de WELLIO),
- en cas de mauvaise utilisation par l'Utilisateur du Service,
- en cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de dysfonctionnement de

- l'ordinateur portable, de l'assistant personnel de l'Utilisateur et/ou de la carte réseau WLAN IEEE 802.11b/g,
- en cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations,
  - en cas d'usage non conforme au mode d'emploi du Service,
  - en cas d'impossibilité d'accès par Internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
  - en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers
  - en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

## Chapitre V. Responsabilité de l'utilisateur

**L'Utilisateur est seul responsable** de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à WELLIO et/ou des tiers du fait de son utilisation du Service Internet de WELLIO.

## Chapitre VI. Sécurité

**Les communications effectuées via le Service présentent en principe le même niveau de sécurité que les communications Internet standard.** Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. WELLIO décline toute responsabilité concernant de tels évènements.

**S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité**, l'Utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPNs (Virtual Private Networks). S'agissant de logiciels de tiers, WELLIO ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité.

**En règle générale, l'accès aux données d'entreprise (Intranet, applications Office...) présuppose l'installation d'un logiciel de sécurité approprié** sur le terminal mobile (ordinateur portable, PDA...) et sur le serveur d'entreprise concerné. Étant donné que ce logiciel est fourni par un tiers, WELLIO décline toute responsabilité quant à son bon fonctionnement.

## Chapitre VII. Données à caractère personnel

### **Qui est le responsable du traitement ?**

Il s'agit de Wellio dont le siège social est situé au 30 avenue Kléber, 75116 Paris, France, agissant conjointement avec les sociétés du groupe Covivio ( Covivio S.A. dont le siège social est situé 18, Avenue François Mitterrand, 57 000 Metz (France) et ses sociétés affiliées).

### **Pourquoi traitons-nous vos données ?**

Nous traitons vos données en vue de vous permettre d'accéder à internet. Leur traitement a pour base légale votre consentement ainsi que le respect de nos obligations légales ou réglementaires.

### **Quelles données traitons-nous ?**

Il s'agit des informations que vous venez de compléter dans le formulaire ainsi que des données relatives à vos connexions : adresse Internet Protocol (IP), informations relatives à la configuration (type de machine, de navigateur, etc.) et à la navigation : date, heure, pages consultées, survenance d'erreurs, etc. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Il s'agit :

- du personnel habilité de NAITWAYS en sa qualité de fournisseur d'accès et de sous-traitant des données personnelles pour le compte de WELLIO.
- le cas échéant et à leur demande, d'autorités administratives ou judiciaires compétentes.
- Le cas échéant, de WELLIO et du Groupe Wellio (Wellio et ses filiales)

### **En aucun cas vos données personnelles ne font l'objet de transactions commerciales avec des tiers.**

Si elles devaient être transmises en dehors de l'Union européenne, nous nous assurerions du respect de la réglementation en vigueur pour ce type de transferts.

### **Quelles en sont les durées de conservation ?**

Les données relatives à votre utilisation des services I ne seront pas conservées sous une forme permettant votre identification au-delà de 30 jours.

Si vous avez accepté d'être recontacté par WELLIO en cochant la case adaptée, vous serez dès lors considéré comme un Contact de Wellio. A ce titre, nous pouvons être amenés à conserver vos données pour une durée supérieure conformément à notre politique de traitement des données que vous pouvez consulter [ici](#)

## **Quels sont vos droits ?**

**Dans les conditions encadrées par la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en vous adressant à dpo@covivio.fr :**

- Vous pouvez demander un complément d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel.
- Vous disposez d'un droit d'accès à vos données, de rectification et de portabilité de celles-ci.
- Vous disposez du droit de demander l'effacement des données vous concernant ou une limitation de leur traitement, ainsi que du droit de vous opposer au traitement de ces données. Votre demande sera étudiée au regard du respect de nos obligations légales et contractuelles.
- Lorsque le traitement a pour unique base légale votre consentement, vous disposez du droit de le retirer à tout moment.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour toute demande, nous vous invitons à vous adresser au Délégué à la protection des données :  
dpo@@covivio.fr

## **Assurer la sécurité de vos données, c'est important pour nous.**

WELLIO et NAITWAYS s'emploient à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la sécurité de vos données personnelles en vue de se prémunir contre toute manipulation intentionnelle ou involontaire, perte, destruction ou accès non autorisé.

## **Évolution de notre politique en matière de traitement**

La présente politique reflète nos standards actuels, qui peuvent faire l'objet de modifications. Tout changement prendra effet à compter de la publication de la dernière version mise à jour de la présente politique.